

# **Algemene voorwaarden van HNL Incassodiensten B.V. te Lelystad**



## **1. Toepassingsgebied**

De algemene voorwaarden van HNL Incassodiensten B.V. zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden.

## **2. Definities**

2.1 HNL Incassodiensten B.V. is gevestigd te Lelystad.

2.2 Cliënten zijn opdrachtgevers die HNL Incassodiensten B.V. een opdracht verstrekken.

## **3. Aanvaarding**

3.1 Een aan HNL Incassodiensten B.V. verstrekte opdracht geldt als aanvaard, wanneer dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. HNL Incassodiensten B.V. is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

3.2 Alle opdrachten die worden gegeven aan HNL Incassodiensten B.V. of aan hun medewerkers gelden te zijn gegeven aan HNL Incassodiensten B.V..

## **4. Werkzaamheden**

4.1 De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2 Wanneer er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen voor ieder van de opdrachtgevers.

4.3 HNL Incassodiensten B.V. zal bij de behandeling van een opdracht tot invordering trachten dat de daarmee gepaard gaande kosten, voor zover de wet en/of de rechtspraak dit toestaan, op desbetreffende debiteur verhaald worden voor zover debiteur op haar bekende gronden financieel verhaal biedt.

4.4 Het staat HNL Incassodiensten B.V. vrij om derden, waaronder een gerechtsdeurwaarder of advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het voeren van gerechtelijke procedures, het waarnemen van rolzittingen en/of het ten uitvoer leggen van executoriale titels. Deze kosten worden door HNL Incassodiensten B.V. als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.5 In het geval dat HNL Incassodiensten B.V. de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten dan staat het haar vrij om, al dan niet na het voeren van een gerechtelijke procedure, op haar bekende gronden een acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

## **5. Tarieven**

- 5.1 HNL Incassodiensten B.V. berekent voor de door haar verrichte of te verrichten werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
- 5.2 HNL Incassodiensten B.V. heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, wanneer de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of HNL Incassodiensten B.V. ondanks verzoeken daartoe zonder bericht laat.
- 5.3 HNL Incassodiensten B.V. is gerechtigd de door haar van debiteur ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.
- 5.4 Bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever is HNL Incassodiensten B.V. gerechtigd haar werkzaamheden te staken en tot afwikkeling over te gaan, waarbij de kosten worden verrekend met de ontvangen bedragen van debiteur.
- 5.3 In het geval HNL Incassodiensten B.V. met haar opdrachtgever uitdrukkelijk andere tariefafspraken overeenkomt dan de in deze Algemene Voorwaarden vermelde tarieven dan gelden die andere tariefafspraken.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 HNL Incassodiensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van haar tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.
- 6.2 HNL Incassodiensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.
- 6.3 De aansprakelijkheid van HNL Incassodiensten B.V. is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door HNL Incassodiensten B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

## **7. Voorschotten**

- 7.1 HNL Incassodiensten B.V. is gerechtigd een voorschot te rekenen alvorens het dossier (verder) te behandelen. Dit voorschot wordt berekend aan de hand van de te verwachten uren tijdsbesteding, verschotten (waaronder griffierechten) en overige kosten

## **8. Betaling**

- 8.1 Voldoening van al hetgeen verschuldigd is dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum; bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd zijnde de wettelijke rente voor handelstransacties.
- 8.2 Wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf dan wordt de rentevergoeding berekend op basis van artikel 6: 119a BW.
- 8.3 Indien opdrachtgever om welke reden dan ook het met ( onderdelen van) de nota oneens is dient zulks binnen 14 dagen na factuurdatum aan HNL Incassodiensten B.V. schriftelijk kenbaar te worden gemaakt met opgave van redenen. Na deze termijn wordt de nota als onweersproken beschouwd.

## **9. Buitengerechtelijke kosten**

- 9.1 Wanneer de declaratie niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Blijft betaling na aanmaning uit, dan zal de debiteurenadministratie van HNL Incassodiensten B.V. de vordering overdragen aan een derde. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

## **10. Duur van de overeenkomst**

- 10.1 De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat de opdrachtgever stilzwijgend of op expliciete wijze blijkt heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden.
- 10.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 HNL Incassodiensten B.V. is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijn de vorderingen met i inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.
- 10.4 HNL Incassodiensten B.V. is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met HNL Incassodiensten B.V. gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.



## **11. Geschillen**

- 11.1 Op de rechtsverhouding tussen HNL Incassodiensten B.V. en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## **12. Wijzigingen**

- 12.1 HNL Incassodiensten B.V. is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen van de dag dat deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Lelystad.

## **13. Datum en deponering**

Deze voorwaarden zijn door HNL Incassodiensten B.V. gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi- Eem- en Flevoland te Almere en zijn laatstelijk vastgesteld op 27 mei 2011.

## Tarieven voor cliënten zoals behorende bij de algemene voorwaarden van HNL Incassodiensten B.V.



### 14. Definities

De grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de door of ten behoeve van de debiteur betaalde bedragen.

Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de cliënt betaalde bedragen.

Met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de cliënt gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

Onder kosten worden verstaan: ambtelijke-, niet ambtelijke- en afwikkelingskosten, verschotten, kantoorkosten zoals vermeld in art 15 A 2

### 15. Tarieven

#### A. Incassoprovisie

1. Bij zaken waarin niets is geïncasseerd en zaken waarbij een bedrag van € 245 of minder is geïncasseerd, brengt HNL Incassodiensten B.V. de cliënt minimaal een bedrag van € 37 aan incassoprovisie c.q. bureau- & dossierkosten in rekening.
2. Voor zaken waarin meer dan € 245 is geïncasseerd berekent HNL Incassodiensten B.V. na gedeeltelijk betaling aan incassoprovisie over de ontvangen bedragen tot € 2500 12% en over het meerdere 10%. Er wordt altijd een minimumbedrag incassoprovisie berekend van € 37. HNL Incassodiensten B.V. is daarnaast gerechtigd bureau- & dossierkosten te rekenen voor vergoeding van kantoorkosten zoals de aanleg van het dossier, kopieer-, fax- en scankosten enz. van minimaal € 25.

#### B. Advisering

1. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand enz.) is de cliënt aan HNL Incassodiensten B.V. verschuldigd een honorarium van minimaal € 135 per uur exclusief eventuele reis- en verblijfkosten.



C. Salaris gemachtigde

1. In vonnissen toegewezen bedragen inzake salaris gemachtigde zijn bestemd als (gedeeltelijke) vergoeding voor door HNL Incassodiensten B.V. verrichte juridische werkzaamheden en komen als zodanig ten gunste van HNL Incassodiensten B.V..

**16. BTW**

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.